

Отчет за 2-е полугодие по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области «Нижнетагильский строительный колледж»
на 2022 - 2023 годы

(наименование образовательной организации, период, на который сформирован план)

город Нижний Тагил

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6669005748

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	30.12.2023	Морозов Олег Валерьевич директор	Регулярно обновляется и дополняется информация на стендах организации	15.12.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:				
		Информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	15.06.2022	Черникова Татьяна Александровна заместитель директора по учебной работе	Информация об использовании электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, размещена в разделе "Сведения об образовательной организации" - Документы и Образование - Дистанционное обучение	31.01.2022

	Информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	15.06.2022	Черникова Татьяна Александровна заместитель директора по учебной работе	Актуальная информация о численности обучающихся размещена в разделе "Сведения об образовательной организации" - Образование - Сведения о контингенте	31.12.2021
	Информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	15.06.2022	Рагозина Лариса Сергеевна, главный бухгалтер	Информация об объеме образовательной деятельности размещена на сайте организации в разделе "Сведения об образовательной организации" - Финансово-хозяйственная деятельность	25.05.2022
	Информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.06.2022	Рагозина Лариса Сергеевна, главный бухгалтер	Информация о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств размещена на сайте образовательной организации в разделе "Сведения об образовательной организации" - Финансово-хозяйственная деятельность	25.05.2022
	Информацию о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	15.06.2022	Черникова Татьяна Александровна заместитель директора по учебной работе;	Актуальная информация размещена в разделе "Методический совет"; в разделе "Сведения об образовательной организации" - документы - самообследование	31.12.2021

3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	30.03.2022	Морозов Олег Валерьевич директор	Размещены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году	15.03.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	30.03.2022	Морозов Олег Валерьевич директор	Размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организацией	15.03.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	30.03.2022	Морозов Олег Валерьевич директор	Размещен кликабельный банер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв	15.03.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг

4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Доукомплектование зоны ожидания и зоны отдыха	30.12.2022	Артемова Надежда Михайловна заместитель директора по административно-хозяйственной части	Фойе центрального входа доукомплектовано скамейками	15.12.2022
---	--	---	------------	--	---	------------

5	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Доукомплектование питьевыми фонтанчиками учебных корпусов	30.12.2023	Артемова Надежда Михайловна заместитель директора по административно-хозяйственной части	Установлены питьевые фонтанчики на 2 и 4 этажах здания литер А1	15.12.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
6	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: наличие сменных кресел-колясок; заключение договора об услуге по предоставлению сменных кресел-колясок)	15.06.2022	Батурова Мария Александровна фельдшер	Заключено соглашение № 4СП-2022 от 01.02.2022, с ГАУСО СО "КЦСОН Ленинского района города Нижний Тагил", на предоставление технических средств реабилитации по потребности	01.02.2022
7	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	30.12.2023	Черникова Татьяна Александровна заместитель директора по учебной работе	Оказание услуг лицам с ОВЗ поддерживается на прежнем уровне	15.12.2022
8	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 96%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	30.12.2023	Черникова Татьяна Александровна заместитель директора по учебной работе;	Ведется работа по обследованию помещений в зданиях организации	15.12.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	30.12.2023	Артемова Надежда Михайловна заместитель директора по административно-хозяйственной части	Проведение беседы с работниками по теме: "Взаимодействие с посетителями образовательного учреждения"	15.12.2022

10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг, актуализация информации на педагогических и методических советах	30.12.2023	Черникова Татьяна Александровна заместитель директора по учебной работе;	Выступление на педагогическом совете "Взаимодействие с обучающимися и их законными представителями", опрос обучающихся с целью мониторинга психологического климата во время учебного процесса. <input type="checkbox"/> Следование Кодексу этики педагогического работника	15.12.2022
11	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия, проведение тематической школы педмастерства, актуализация информации на педагогических советах	30.12.2023	Черникова Татьяна Александровна заместитель директора по учебной работе	<input type="checkbox"/> Мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников ОО при различных формах коммуникации. Проведение школы педмастерства "Взаимодействие с обучающимися с использованием дистанционных форм"	15.12.2022

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

12	85% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию: проведение открытых отчетных мероприятий с приглашением родительской общественности	30.12.2023	Черникова Татьяна Александровна заместитель директора по учебной работе	Активизация работы страницы в социальной сети "В Контакте", распространение информации о достижениях образовательного учреждения. Размещение и пополнение справочной информации на официальном сайте учреждения.	15.12.2022
13	Удовлетворенных удобством графика работы организации Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	30.12.2023	Черникова Татьяна Александровна заместитель директора по учебной работе	График работы образовательной организации установлен Правилами внутреннего трудового распорядка в соответствии с трудовым законодательством РФ	15.12.2022

14	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены-условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 91%) в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	30.12.2023	Черникова Татьяна Александровна заместитель директора по учебной работе	Проведение опроса, получателей услуг с целью мониторинга улучшения условий оказания услуг. Проведение дней открытых дверей, организация и участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня	15.12.2022
----	---	---	------------	---	---	------------

Директор ГАПОУ СО "Нижнетагильский строительный колледж"



О.В. Морозов